

Výrobce (Ručitel): Kanlux s.r.o., Sadová 618, 738 01 Frýdek-Místek, Czech Republic

Uzemí platnosti záruky: Europa

Držitel záruky: Zákazník který nakupuje zboží značky KANLUX přímo od firmy Kanlux S.A., distributora produktů Kanlux s.r.o., na které se vztahuje záruka v souvislosti s provozovanou obchodní činností

Podmínky dodržení záruky kvality

(tyto podmínky jsou nedílnou součástí Všeobecných obchodních podmínek firmy KANLUX)

1. Prodávající (poskytovatel záruky) poskytuje kupujícímu, se kterým uzavřel smlouvu o prodeji níže uvedeného zboží, 5letou záruku na jakost (počítáno ode dne prodeje potvrzeného fakturou s DPH) na řádný provoz svítidel s 5-ti letou zárukou.
2. Záruka se vztahuje pouze na vady souvisejícím se zbožím.
Záruka je platná pouze v případě, že způsob skladování, používání a přenášení/přepravy zboží v každé fázi tohoto procesu splňuje podmínky stanovené výrobcem.
Pokud není v technickém listu uvedeno jinak, jsou svítidla určena pro standardní provozní podmínky, tj. při okolní teplotě + 5 °C až + 25 °C, vlhkosti: <85 %, tlaku: 690-1060 hPa.
Celková doba svícení svítidel nesmí přesáhnout 12 hodin denně.

Pokud výrobce určil konkrétní účel svítidla nebo možnost provozu v nestandardních podmínkách, mělo by prostředí použití svítidla splňovat všechny požadavky uvedené v kartě katalogu výrobků nebo návodu k použití přiloženém k výrobku a pokud karta nebo návod neurčují zvláštní technické vlastnosti prostředí použití, před instalací a zahájením provozu svítidla v neobvyklých podmínkách je třeba konkrétní aplikaci a podrobné podmínky, za kterých lze svítidlo používat, písemně dohodnout s Technickým oddělením výrobce, jinak může dojít k tomu, že záruka pozbývá platnosti.

Má-li být svítidlo používáno v podmínkách nebo na místech, které se liší od podmínek stanovených výrobcem nebo způsobem určení, může dojít k instalaci a zahájení užívání svítidla za těchto podmínek, pokud kupující nahlásil a specifikoval podmínky v místě instalace prodávajícího před nákupem a prodávající pod hrozbou neplatnosti písemně potvrdil možnost instalace a provozu svítidla v takovém prostředí.

Montáž zboží musí být provedena odborně oprávněnou osobou s odpovídající kvalifikací, v souladu s podmínkami uvedenými v montážním návodu přiloženém k výrobku, v souladu s požadavky uvedenými v katalogové kartě, v souladu s bezpečnostními normami použitelné v daném místě a v souladu s aktuálními údaji o znalostech, technologiích a elektro, zvláště při vypnutém napětí

3. Mimo výše uvedeného se záruka nevztahuje na:
 - přirozené opotřebení součástí a materiálů svítidla v důsledku používání nebo plynutí času nebo vlivem přírodních podmínek, zejména ztráta pružnosti plastových součástí, změna barvy, zmatnutí lakovaných povlaků apod.;

Kanlux s.r.o. Sadová 618, 738 01 Frýdek-Místek, Česká republika

tel.: +420 558 402 511, +420 558 694 881-2, gsm +420 603 504 218, Fax +420 558 694 250 | kanlux.cz@kanlux.cz | kanlux.cz

OR KS v Ostravě, odd. C, vložka 30173, IČ: 27804861 DIČ: CZ27804861

IBAN: CZ74 0300 0000 0001 3555 4801, Bankovní spojení: ČSOB, a. s. č.ú.: 135554801/0300

- poškození, včetně mechanických vad, povrchové škrábance, praskliny, změny barvy nebo promáčkliny, nefunkčnost nebo jejich další vlivy, způsobené kupujícím, montážníkem nebo třetími osobami;
- poškození, včetně závad a nefunkčnosti, vyplývající z působení fyzikálních, tepelných, chemických, světelných faktorů nebo jakýchkoli jiných faktorů vnějšího původu, jejichž působení na zboží je v rozporu s návodem k obsluze, katalogovým listem, údaji výrobce nebo technické znalosti (včetně souvisejících zejména se slunečním zářením, vlivem magnetického pole, elektrickým přepětím, atmosférickým tlakem, pohyby a vlhkostí vzduchu atd.).
- poškození, nefunkčnost nebo jejich další následky způsobené používáním, skladováním nebo přepravou předmětu prodeje v nevhodných podmínkách prostředí včetně nepřiměřené teploty, v prostředí agresivních chemických výparů, vysoké vzdušné vlhkosti apod.;
- poškození, nefunkčnost nebo jejich další následky související s nesprávnou instalací, včetně těch, které byly způsobeny používáním v případě nesprávného mechanického upevnění nebo v souvislosti s nesprávným připojením k elektrické síti;
- poškození, nefunkčnost nebo jejich další vlivy související s přepravou, používáním, skladováním nebo údržbou v rozporu s doporučením výrobce nebo návodem přiloženým k předmětu prodeje;
- zjevné vady předmětu prodeje, o kterých kupující v den koupě věděl nebo je měl s vynaložením odborné znalosti zjistit;
- opravy, úpravy, konstrukční změny a další podobné úkony provedené kupujícím svépomocí;
- vedlejší náklady související s uplatněním záručních reklamací a odstraněním závad, včetně zejména nákladů na demontáž a montáž vadného zboží (uvedené ustanovení se neuplatní v případě, že kupujícím je spotřebitel; v takovém případě musí být takové náklady uplatněny ve lhůtě jednoho měsíce od konce lhůty pro uplatnění práv z vadného plnění).

Záruka se navíc nevztahuje na pokles světelného toku v mezích dle specifikace daného svítidla nebo na změnu barvy LED modulů, což je normální a přirozený jev. Parametry nových LED svítidel (modulů) mají toleranci +/- 10% pro světelný tok, výkon a barevnou teplotu.

Záruka se nevztahuje na lakování zboží. Jakékoli zbarvení pouzdra svítidla je přirozeným důsledkem používání svítidla a nepředstavuje vadu ovlivňující funkčnost zboží.

4. Podkladem pro uplatnění nároků z vad v záruční době je daňový doklad - faktura s DPH, doklad o koupi nebo jiný způsob, nevzbuzující pochybnosti, že zboží bylo zakoupeno u prodávajícího, přičemž vždy musí být prokázáno datum prodeje, od něhož se počítá záruční doba. Zboží předané k reklamaci bude testováno pouze na závadu uvedenou a popsanou kupujícím. Vada musí být oznámena bez zbytečného odkladu, dle reklamačního řádu firmy Kanlux) poté, kdy se vyskytně, jinak může prodávající reklamaci odmítnout.

Část pro spotřebitele:

5. Kdo je považován za spotřebitele, plyne z právních předpisů, zejména z občanského zákoníku a zákona o ochraně spotřebitele.
6. V případě reklamace uplatněné spotřebitelem rozhodne prodávající o reklamaci podle možností hned, ve složitých případech do ___ dnů. Do této lhůty se nezapočítává doba přiměřená k odbornému posouzení vady.
7. Reklamace bude vyřízena bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů od podání reklamace. Tuto lhůtu je možno prodloužit jen po dohodě se spotřebitelem. Po uplynutí lhůta platí, že vada v době reklamace existovala a spotřebitel má stejná práva jako v případě, kdy vadu nelze odstranit.
8. Spotřebitel má právo na dodání nového zboží nebo jenom výměnu určité součásti, přičemž je toto právo možné uplatnit tehdy, je-li dodání nového zboží nebo jeho součásti přiměřeným řešením reklamace s ohledem na povahu vady; přiměřenost se pro tyto účely posuzuje například tím, že vadu nelze odstranit opravou nebo se taková oprava jeví jako finanční nebo časově neekonomické řešení; právo na dodání nového zboží nebo výměnu jeho součásti má spotřebitel rovněž tehdy, pokud jde o vadu odstranitelnou, ovšem zboží nelze pro opakovaný výskyt vady nebo pro větší počet vad řádně užívat. Spotřebitel má dále právo na odstoupení od smlouvy, není-li možné zboží opravit a není možné ani dodání nového zboží nebo výměna jeho součásti. Dále je možné toto právo využít tehdy, pokud má zboží větší počet vad nebo jej nelze pro opakovaný výskyt vady po opravě řádně užívat. Neodstoupí-li kupující od smlouvy nebo neuplatní-li právo na dodání nového zboží bez vad, na výměnu jeho součásti nebo na opravu zboží, může požadovat přiměřenou slevu. Toto právo má kupující i v případě, že mu prodávající nemůže dodat nové zboží bez vad, vyměnit jeho součásti nebo zboží opravit nebo by takový postup způsobil značné obtíže.

Část pro podnikatele:

9. Je-li kupující podnikatel, prodávající rozhodne o reklamaci ve lhůtě do ___ dnů od uplatnění reklamace. O rozhodnutí, jak byla reklamace vyřízena, bude kupující informován na kontaktní e-mail.
10. Proávající se zavazuje bezplatně odstranit fyzické vady předmětu prodeje, nezveřejněné v den prodeje, pokud se tyto vady objeví v záruční době a jsou nahlášeny garantovi do 6 měsíců od jejich zjištění.
11. Proávající se zavazuje vyřídit nároky kupujícího ze záruky a v případě oprávněné reklamace splnit povinnosti vyplývající z této záruky do 21 pracovních dnů ode dne doručení předmětu prodeje do sídla prodávajícího.
12. Je-li reklamace kupujícího oprávněná a reklamace prodávajícím uznána, zavazuje se prodávající zboží bezplatně opravit, a nebude-li oprava možná nebo bude spojena se značnými obtížemi či náklady, vyměnit produkt za stejný nebo ekvivalentní (stejný typ, s podobnými parametry a vlastnostmi, s možnými drobnými odlišnostmi z hlediska designu a technických specifikací) - náhradní výrobek.

Kanlux s.r.o. Sadová 618, 738 01 Frýdek-Místek, Česká republika

tel.: +420 558 402 511, +420 558 694 881-2, gsm +420 603 504 218, Fax +420 558 694 250 | kanlux.cz@kanlux.cz | kanlux.cz

OR KS v Ostravě, odd. C, vložka 30173, IČ: 27804861 DIČ: CZ27804861

IBAN: CZ74 0300 0000 0001 3555 4801, Bankovní spojení: ČSOB, a. s. č.ú.: 135554801/0300

- 13.** V případě, že prodávající není schopen zboží vyměnit nebo není schopen nabídnout kupujícímu náhradní produkt, je posledním způsobem, jak vyhovět reklamaci, vrácení kupní ceny produktu v souvislosti s odstoupením od kupní smlouvy. Proávající není vázán uvedením způsobu uspokojení nároků ze záruky kupujícím a své povinnosti splní v souladu s výše uvedeným pořadím úkonů.
- 14.** Proávající neručí za škody způsobené vyloučením předmětu prodeje z užívání v době od vzniku nebo odhalení vady nebo vady do jejího odstranění a za následné či nepřímé škody včetně ušlého zisku způsobeného vinou / vadu předmětu prodeje; obecně nároky spotřebitele podle občanského zákoníku tím nejsou dotčeny.

Společná část:

- 15.** Uplatní-li kupující reklamaci v rámci záruky v podmínkách, kdy je vyloučena odpovědnost prodávajícího nebo neexistují důvody pro uznání reklamace (neoprávněná reklamace), veškeré náklady spojené s oznámením vady a vyřízením reklamačního procesu nese kupujícího zboží, který své reklamace neodůvodnil. Proávající doporučuje kupujícímu, aby si před uplatněním reklamace zkontroloval zboží, podmínky instalace a prostředí pro skladování/použití zboží. Reklamace může být zamítnuta také tehdy, je-li reklamované zboží nebo jeho součásti zněčištěné nebo nesplňují základní předpoklady pro hygienicky bezpečné předání zboží k reklamačnímu řízení
- 16.** Tato záruka nevylučuje, neomezuje ani nepozastavuje práva kupujícího vyplývající z ustanovení o záruce za vady prodávajícího zboží, pokud kupující a prodávající nevyloučili nebo neomezili odpovědnost prodávajícího ze záruky za vady zboží samostatně ve smlouvě o prodeji zboží podle Občanského zákoníku
- 17.** K řešení případných sporů mezi stranami, z nichž každá je podnikatelem ve smyslu platných právních předpisů, v souvislosti s výkonem práv a povinností ze záruky je výlučně příslušný obecný soud příslušný podle sídla prodávajícího.

POUŽÍVÁNÍ NEBO SKLADOVÁNÍ PŘEDMĚTU PRODEJE V ROZPORU S PLATNÝMI PŘEDPISY O PROVOZU ELEKTROENERGETICKÝCH ZAŘÍZENÍ NEBO S NÁVODEM K OBSLUZE, ÚDRŽBOU, KATALOGOVÝM LISTEM, PŘÍPADNÝMI DOPORUČENÍMI VÝROBCE NEBO ZÁRUČNÍMI PODMÍNKAMI, JAKOŽ I PROVÁDĚNÍ JAKÝCHKOLI TECHNICKÝCH ZMĚN NEBO ZÁSAHŮ DO PŮVODNÍ STRUKTURY PŘEDMĚTU PRODEJE, ZPŮSOBUJE ZTRÁTU ZÁRUKY.