

Výrobce (Ručitel): Akciová společnost Kanlux se sídlem v Radzionkowie, Ul. Objazdowa 1-3, tel. +48 32 388 74 00

Oblast platnosti poskytované záruky: Evropa

Oprávněnost záruky: Zákazník, který nakupuje přímo od společnosti Kanlux S.A. zboží, na které se vztahuje záruka v souvislosti s další obchodní činností

Podmínky záruky kvality:

1. Ručitel poskytuje kupujícímu, s kterým uzavřel kupní smlouvu na produkty, 3 letou záruční lhůtu (začínající datem prodeje, jenž je potvrzen fakturou s DPH) na bezproblémovou funkčnost vybraných produktů firmy KANLUX (svítidla, světelné zdroje a elektropříslušenství), dále jen produkt.

2. Záruka se vztahuje pouze na vady, které vznikly z příčin skrytých ve zboží, tzv. skrytých vad.

3. Záruka se vztahuje pouze na zboží, které bylo přepravováno, skladováno, používáno a bylo manipulováno dle podmínek stanovené výrobcem.

Pokud není v produktovém (katalogovém) listu uvedeno jinak, svítidla jsou určena pro standardní provozní podmínky, to znamená, provoz **při teplotě okolí dle technického listu produktu**, vlhkosti nižší než 85 % a tlaku 690 – 1060 hPa.

Celková, jednorázová doba svícení svítidla, nesmí překročit 12 hodin denně.

Pokud výrobce specifikoval svítidlo pro zvláštní účel, nebo možnost svícení v nestandardních podmínkách, potom prostředí pro použití tohoto svítidla by mělo splňovat veškeré požadavky uvedené v technickém listu svítidla, nebo v příloženém návodu pro obsluhu svítidla.

V případě, že technický list, nebo návod pro obsluhu, neuvádí použití v nestandardních podmínkách, je třeba toto použití, před samotnou instalací a použitím svítidla písemně sjednáno s technickým oddělením výrobce.

Pokud má být svítidlo instalováno a použito v podmínkách, nebo prostředích, lišících se od podmínek specifikovaných výrobcem, nebo místem určení, potom instalace a provoz svítidla se v těchto podmínkách může uskutečnit, jen pokud kupující oznámil a specifikoval dané podmínky v místě instalace a provozu svítidla, a to před uskutečněním samotného nákupu svítidla. Pokud výše uvedené prostředí a místo instalace ručitel potvrdil a to v písemné podobě, je možná instalace a provoz i v takovém prostředí.

Samotná instalace musí být provedena k tomu odborně způsobilou osobou s odpovídající kvalifikací a to v souladu s montážním návodem, který je součástí svítidla a také v souladu s požadavky uvedenými v technickém listu nebo v montážním návodu a rovněž v souladu s bezpečnostními normami, platnými v daném místě, případně v souladu s aktuálními potřebami místní technologie a inženýrských sítí při vypnutém hlavním napětí.

4. Mimo výše uvedeného, se záruka nevztahuje na:

A. Běžné a přirozené opotřebení komponentů svítidla a materiálů, ze kterých je svítidlo vyrobeno, důsledkem používání, vypršení času života, nebo vlivem působení přírodních podmínek, a to je zejména ztráta pružnosti plastových komponent, změna zbarvení, zmatnění lakovaných nátěrů atd.

B. Poškození, včetně mechanických vad, povrchových škrábanců, trhlin, prasklin, zbarvení, nebo promáčknutí, nefunkčnosti, případně dalších účinků, způsobených kupujícím, montážníkem, nebo třetí stranou.

C. Poškození, včetně vad a nefunkčnosti, které vyplývají z fyzikálních, tepelných, chemických, světelných, nebo jiných faktorů vnějšího působení, jejichž účinek a dopad na zboží, je v rozporu s instrukcí obsluhy, technického listu svítidla a údaji výrobce, nebo technickými znalostmi (Jedná se zejména o působení slunečního záření, působení magnetického pole, atmosférického tlaku, větrem a vlhkostí atd.).

D. Poškození, nefunkčnost, nebo další účinky, způsobené použitím, skladováním, přepravou předmětu w nevyhovujících podmínkách, včetně nevyhovující teploty, prostředím agresivních chemických par, vysoké vlhkosti vzduchu atd.

E. Poškození, nefunkčnost, případně další následky, související s nevhodnou instalací, včetně těch, které jsou způsobeny nevhodným mechanickým upevněním, nesprávným připojením k elektrické síti atd.

F. Poškození, nefunkčnost, případně další následky, které mají souvislost s přepravou, skladováním a používáním, v rozporu s pokyny a doporučením výrobce, které jsou součástí předmětu prodeje.

G. Vady předmětu prodeje, o kterých kupující věděl, nebo měl na ně řádně upozornit v den nákupu.

H. Opravy, úpravy, změny v konstrukci, případně změny jiného typu, které provedl kupující sám.

I. Dodatečné náklady spojené s podáním reklamace a odstraněním vad, zejména pak nákladů na demontáž a opětovnou montáž vadného zboží.

Mimo výše uvedeného, se záruka nevztahuje na pokles světelného toku v hranicích shodných se specifikací svítidla, ani na změnu barvy modulů LED, což je běžným a přirozeným jevem. Parametry nových LED modulů a LED diod, jsou vyráběny v toleranci +/- 10 % pro světelný tok i teplotu barvy.

Záruka se nevztahuje na lakování zboží. Jakékoliv zbarvení povrchu svítidla je také přirozeným důsledkem používání svítidla a nepředstavuje závadu, která by ovlivňovala funkčnost zboží.

5. Základem záruky, je existující faktura s DPH, potvrzující datum prodeje, od kterého se počítá záruční doba.

6. Ručitel se zavazuje k bezplatnému odstranění fyzických vad předmětu prodeje, které nebyly známy v den prodeje, pokud se tyto vady projeví v záruční době a budou oznámeny ručiteli do 1 měsíce od jejich objevení.

7. Ručitel se zavazuje, uznat nahlášené nároky kupujícího v rámci záruky a v případě, že je reklamáce oprávněná. Rovněž se zavazuje plnit povinnosti vyplývající z této záruky do 21 pracovních dnů ode dne dodání předmětu prodeje do sídla ručitele.

8. V případě reklamáce ze strany kupujícího a reklamáce uznané Ručitelem, se ručitel zavazuje, že zboží bezplatně opraví a v případě, že oprava již není možná, nebo je spojena s velkými obtížemi, případně náklady, na výměnu výrobku za stejný, nebo rovnocenný (stejně typové nebo podobné parametry a vlastnosti, s výhradou případných drobných rozdílů z hlediska tvaru a provedení a technických specifikací) - náhradní výrobek.

V případě, že ručitel nemá možnost výměny zboží, nebo nebyl schopen kupujícímu nabídnout odpovídající náhradní zboží, je poslední možností splnění plnění reklamáce vrácení plné kupní ceny výrobku v souvislosti s odstoupením od kupní smlouvy. Ručitel není zavázán podmínkami kupujícího o tom, jakým způsobem vyřešit nároky plynoucí ze záruky a bude realizovat svoje povinnosti v souvislosti se souběhem operací uvedených výše.

9. Ručitel neodpovídá za škody vzniklé používáním předmětu prodeje v období od vzniku, nebo odhalení vady, nebo vad, až do jejího odstranění, a za následné přímé, nebo nepřímé škody, včetně ušlého zisku, způsobené vadou předmětu prodeje.

10. Pokud kupující uplatní nárok na záruku za podmínek, kdy je odpovědnost ručitele vyloučena, nebo neexistuje důvod pro přijetí reklamáce (typicky bezdůvodná reklamáce), potom veškeré náklady spojené s oznámením vady a vyřízením reklamačního procesu a úkonu se účtuje kupujícímu, který vznesl nárok na bezdůvodnou reklamací. Ručitel doporučuje, aby si před nahlášením reklamáce kupující vždy zkontroloval zboží, podmínky instalace, podmínky prostředí a skladování.

11. Tato záruka nevylučuje, neomezuje, ani nepozastavuje práva kupujícího, v souladu s ustanovením záruky na vady prodaného zboží, pokud si ovšem vzájemně kupující a ručitel samostatně ve smlouvě o prodeji zboží, písemně odpovědnost neomezili, či nevyloučili nebo nepozměnili, a to v rámci záruky za vady zboží dle čl. 3 odst. 1 písm. 558 k.c.

12. Za účelem urovnání sporů mezi stranami, z nichž, každá je podnikatelem, a to ve smyslu platných právních předpisů, v souvislosti s výkonem práv a povinností, vyplývajících ze záruky, slouží pouze obecný soud, příslušný dle sídla Ručitele.